

2016年7月1日
昭和シェル石油株式会社

東京電力パワーグリッド(株)のプレスリリースについて

平素は弊社電力供給サービスにご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お客様の電力使用量の計量をしております東京電力パワーグリッド(株)の託送業務システムの不具合を原因として、一部のお客様の電力使用量につき、誤った電力使用量が弊社に対して通知されるという事象が発生しております。

(東京電力パワーグリッド(株):[「小売電気事業者さまへの電気使用量誤データの送付について」](#))

弊社としては、誤った電力使用量の通知がありましたお客様への料金請求はすでに止めておりますので、電気料金の誤請求は発生していないことを確認しております。現在、東京電力パワーグリッド(株)と連携の上、誤った電力使用量が通知されたケースが他に存在しないか精査しております。また、一部のお客様につき、東京電力パワーグリッド(株)からの電力使用量の通知が遅延しております事象についても、目下確認・対応を行っております。正確な電力使用量データが確定し次第、該当のお客様に対して連絡させていただきます。

お客様におかれましては、ご心配・ご迷惑をおかけしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

以上

■ 当件に関するお問い合わせ先

=====

昭和シェル石油株式会社「電気お客様センター」

【ナビダイヤル】 ☎0570-03-6789 (通話料：お客様ご負担)

※IP電話などナビダイヤルをご利用になれない場合 ☎03-6627-1820

【受付時間】 9:00-17:30 (12月30日から1月4日を除く)

=====